

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti MARKONA, s.r.o.

I. Základné a úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzťahy, práva a povinnosti medzi zmluvnými stranami, pričom na strane jednej je spoločnosť MARKONA, s.r.o. so sídlom: Družinská 431, 013 22 Rosina, IČO: 46 979 514, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, vložka č.: 58465/L, oddiel: Sro (ďalej len „**poskytovateľ**“ alebo „**MARKONA**“) a na strane druhej je užívateľ, ktorým môže byť výlučne podnikateľ (ďalej len „**užívateľ**“). Podnikateľom sa rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 1.2 Ďalšie informácie o poskytovateľovi sú uvedené na webovej stránke events4business.sk, ktorú prevádzkuje spoločnosť MARKONA.
- 1.3 Právne vzťahy poskytovateľa a užívateľa výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.
- 1.4 Užívateľ odoslaním registračného formuláru podľa bodu 2.2 potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente objednávky.

II. Kúpna zmluva

- 2.1 Poskytovateľ na základe informácií zverejnených na webovej stránke, ktorá je definovaná v bode 1.2 týchto VOP, organizuje podujatia (biznis networking, konferencie a pod.) s rôznym obsahom, zameraním a pod. Aktuálna ponuka podujatí, stručný opis obsahu podujatia, miesto a čas konania podujatia a cena vstupného je uvedená na webovej stránke poskytovateľa.
- 2.2 Užívateľ, ktorý má záujem zúčastniť sa zvoleného podujatia, vyplní registračný formulár a kliknutím na tlačidlo „Odošli“ dáva návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, ktorá upravuje práva a povinnosti zmluvných strán v súlade s týmito VOP, najmä povinnosť užívateľa zaplatiť kúpnu cenu a povinnosť poskytovateľa umožniť užívateľovi zúčastniť sa a zotrvať na zvolenom podujatí. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného potvrdenia poskytovateľa užívateľovi, pričom súčasťou tohto potvrdenia je aj zálohová faktúra.
- 2.3 Kúpna cena uvedená v zálohovej faktúre je cena účastníckeho poplatku na podujatí v čase objednávky za užívateľom uvádzaný počet účastníkov. Užívateľ berie na vedomie, že kúpna cena môže byť uhradená výlučne bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa definovaný v zálohovej faktúre.
- 2.4 Kúpna cena musí byť užívateľom uhradená najneskôr do dátumu splatnosti, ktorý je uvedený na zálohovej faktúre, avšak najneskôr 3 pracovné dni pred dňom konania podujatia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neumožniť vstup a účasť na podujatí účastníkovi, ktorý neuhradil kúpnu cenu najneskôr 3 dni pred konaním podujatia. V prípade, že sa užívateľ dostane do omeškania so zaplatením kúpnej ceny, poskytovateľ má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, pričom odstúpenie je účinné momentom odoslania informácie o odstúpení od zmluvy na užívateľom zadanú e-mailovú adresu.
- 2.5 Po úhrade ceny uvedenej v zálohovej faktúre vystaví poskytovateľ užívateľovi v súlade s platnou legislatívou konečnú faktúru a zašle ju elektronicky na adresu uvedenú užívateľom, s čím užívateľ akceptáciou týchto VOP súhlasí. Užívateľ môže svoj súhlas so zasielaním konečnej faktúry v

elektronickej podobe odvolať písomným oznámením na adresu poskytovateľa. To sa nevzťahuje na užívateľa, ktorému bola zálohová faktúra na jeho žiadosť zaslaná poštou. Úhradou kúpnej ceny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa uvedený na zálohovej faktúre. Poskytovateľ a užívateľ sa dohodli na výhrade vlastníckeho práva v rozsahu, že užívateľ je oprávnený zúčastniť sa podujatia až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

III. Ďalšie ustanovenia

- 3.1 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas podujatia sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými poskytovateľom a poskytne poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne zabezpečenie objednaného podujatia.
- 3.2 Užívateľ sa zaväzuje uviesť pri registrácii pravdivé, úplné a presné údaje a písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných údajov. V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej registrácii užívateľa a užívateľ zodpovedá za škodu tým poskytovateľovi spôsobenú.
- 3.3 Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť celú kúpnu cenu a v prípade potreby preukázať túto skutočnosť hodnoverným dokladom.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať informácie týkajúce sa podujatia, ako i oboznamovať užívateľa so zmenami súvisiacimi s podujatím. V prípade, že sa podujatie neuskutoční, zaväzuje sa poskytovateľ vrátiť užívateľovi zaplatenú kúpnu cenu – uvedené neplatí v prípade uskutočnenia náhradného podujatia.
- 3.5 Poskytovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do obsahu podujatí a služieb a týchto VOP. Zmeny poskytovania podujatí, služieb a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na internetovej stránke definovanej v bode 1.2 týchto VOP alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na elektronickú adresu užívateľa. Ak užívateľ najneskôr do štrnásť (14) dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách v poskytovaní podujatí a služieb a VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.
- 3.6 Poskytovateľ je oprávnený sprístupňovať počas podujatí reklamu, a to aj reklamu kontextovo cieleňú. Užívateľ súhlasí so zasielaním informačných emailov, pokiaľ sa neodhlási z tejto doplnkovej služby u poskytovateľa.
- 3.7 V prípade, že nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovateľovi zabezpečiť podujatie podľa uzavretej zmluvy, je poskytovateľ oprávnený zabezpečiť jeho zmenu (náhradné podujatie) alebo ho zrušiť, pričom je povinný oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu užívateľovi. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť podujatie v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet účastníkov potrebný pre uskutočnenie konkrétneho vzdelávacieho podujatia.
- 3.8 Pri zrušení podujatia zo strany poskytovateľa alebo pri závažnej zmene programu podujatia má užívateľ právo voľby, či od zmluvy odstúpi alebo prevedie zaplatenú cenu na úhradu iného podujatia. Za závažnú zmenu sa nepovažuje zmena miesta realizácie podujatia, zmena programu podujatia alebo zmena lektora v prípade, že je zabezpečená adekvátna náhrada miesta, programu podujatia alebo lektora.
- 3.9 Užívateľ má právo kedykoľvek pred začatím podujatia od zmluvy odstúpiť, a to písomným oznámením, ktoré je účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi alebo osobne v sídle poskytovateľa. Pri odstúpení od zmluvy je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi nasledovné poplatky za stornovanie (uvádzané čiastky platia pre 1 osobu):
 - vo výške 50 % z účastníckeho poplatku (kúpnej ceny za 1 osobu), ak užívateľ odstúpi od zmluvy v lehote viac ako 7 pracovných dní pred termínom začatia podujatia;

- vo výške 100% z účastníckeho poplatku (kúpnej ceny za 1 osobu), ak užívateľ odstúpi od zmluvy v lehote 7 a menej pracovných dní pred termínom začatia podujatia.

Zmenu osoby, v prospech ktorej bola účasť na podujatí objednaná, je možné oznámiť elektronicky vo forme e-mailu, a to na e-mailovú adresu info@markona.sk. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov oznámenú zmenu neakceptovať.

- 3.10 V prípade, že užívateľ alebo osoby, v prospech ktorých bola účasť na podujatí objednaná, sa tohto podujatia nezúčastnia z akéhokoľvek dôvodu, nemá užívateľ nárok na vrátenie kúpnej ceny.

IV. Ochrana osobných údajov

- 4.1 Užívateľ postupom podľa bodu 2.2 poskytuje v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) poskytovateľovi osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko účastníka podujatia za účelom uzavretia kúpnej zmluvy, za účelom spracovania elektronickej objednávky a realizácie kúpnej zmluvy medzi zmluvnými stranami.
- 4.2 Poskytovateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov. Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou (najmä v priebehu správneho či trestného konania).
- 4.3 Osobné údaje bude poskytovateľ spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi. Užívateľ potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a nesie zodpovednosť za nepravdivosť osobných údajov. Dotknutá osoba má právo na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu alebo blokovanie osobných údajov a ďalšie uvedené v § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.
- 4.4 Užívateľ zúčastnením sa na podujatí berie na vedomie a dáva výslovný súhlas s tým, že poskytovateľ je oprávnený v súlade s § 11 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení vyhotovovať obrazové (najmä fotografické), zvukové a zvukovo obrazové záznamy z podujatia a používať ich na propagačné a marketingové účely poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený na tieto účely všetky takto získané záznamy v priebehu podujatia i kedykoľvek po jeho skončení v nevyhnutnej miere upravovať a v pôvodnej i prípadne takto zmenenej podobe ich zverejňovať vo všetkých druhoch svojich propagačných produktoch a materiáloch a takto ich šíriť všetkými do úvahy pripadajúcimi spôsobmi, a to samostatne i v spojení s inými záznamami, dielami a prvkami. Za takéto použitie nevzniká užívateľovi žiaden finančný, materiálny alebo iný nárok.

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. januára 2017. VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
- 5.2 Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na internetovom portáli poskytovateľa, ktorý je definovaný v bode 1.2 týchto VOP.